



中港通旅运有限公司 Chinalink Bus Company Ltd.

致：中港通深圳机场香港快线各代理商

日期：2011年5月20日（星期五）

关于旅客从香港返回深圳机场需提前订好班次的通知

因近期发生多起客人在香港湾仔站办理乘车时，当前的班次已客满，客人预定订单时仅选择“当天有效”，故在没有预选班次的情况下，现场服务员只能安排客人乘坐下一班车（湾仔是半小时一班车），因此造成投诉或误机等情况。

为免耽误客人乘车、乘机的行程，防止以上情况再度发生。提醒各代理在帮客人预订香港返回深圳机场中港通大巴票时，切记提醒客人至少提前一天致电我司客服电话：852-2230 3030（香港）或 400-8822 322（国内）订位，并记录自己的订座班次时间。服务员会安排预先订座的旅客先乘车。

建议：九龙出发往深圳机场至少预订于航空起飞3个小时之前的班次，从湾仔出发至少预定航空起飞3.5小时之前的班次，节假日视乎过关、交通等因素最好相应增加预留一小时左右。

特此通知！

感谢支持，顺祝贵司业务蒸蒸日上！



中港通旅运有限公司
二零一一年五月二十日